

# Algemene voorwaarden



## Artikel 1: Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
2. Studio SHiFT: Studio SHiFT die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande prijsopgaven of aanbod heeft uitgebracht;
3. Toeleverancier: productiebedrijven en andere tussenpartijen die als doel hebben het verveelvoudigen en/of openbaarmaking van het ontwerp dat is vervaardigd/voorbereid door Studio SHiFT voortvloeiende uit de opdracht als bedoeld onder a;
4. Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

## Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsopgaven, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten van welke aard dan ook tussen Studio SHiFT en de opdrachtgever.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluitende toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## Artikel 3: Prijsopgaven

1. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgaven, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de opdrachtgever niet tot het sluiten van een overeenkomst

met Studio SHiFT. Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van Studio SHiFT zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard.

2. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Alle opgegeven prijzen zijn Exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en eventuele andere door de overheid opgelegde heffingen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 4: Aanvaarding en schriftelijke bevestiging

1. Uitgebrachte prijsopgaven, zowel schriftelijk als digitaal, dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd aan Studio SHiFT alvorens met het uitvoeren van de opdracht zal worden begonnen.
2. Mondelinge afspraken en bedingen binden Studio SHiFT en de opdrachtgever eerst nadat deze schriftelijk door Studio SHiFT zijn bevestigd.

## Artikel 5: Verstrekken van gegevens

1. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is. Om een tijdig en juiste levering door Studio SHiFT mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/benodigde materialen.

## Artikel 6: Openbaarmaking en verveelvoudiging

1. Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste versie van de website, drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keren, tenzij de opdrachtgever dit niet wenst te doen.

studio



info@st-shift.com | KvK: 81541287 | BTW-nummer: NL003574940B28

## **Artikel 7: Termijn van levering**

1. Een door Studio SHiFT opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking.
2. Studio SHiFT is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever Studio SHiFT in gebreke heeft gesteld.

## **Artikel 8: Auteursrecht, reproductierecht en industriële eigendom**

1. Het auteursrecht en het uitsluitend recht van communicatieplan, creatieve ontwerp of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het product, komen toe aan Studio SHiFT.
2. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen Studio SHiFT en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de opdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening, model, plan of concept, blijven deze rechten bij Studio SHiFT.

## **Artikel 9: Auteursrechthebbende**

1. Studio SHiFT garandeert dat het geleverde door of vanwege Studio SHiFT is ontworpen, dat Studio SHiFT geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
2. Dit blijft zo, tenzij schriftelijk anders met de opdrachtgever is overeengekomen.

## **Artikel 10: Naamsvermelding**

1. Studio SHiFT is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie, in de footer van een website of op een aankondiging of titelrol.
2. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam

van Studio SHiFT openbaar te maken of te verveelvoudigen.

3. Als Studio SHiFT dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien met de naam: Fee\_Harmsze, nl, Fee Harmsze of Studio SHiFT.

## **Artikel 11: Het gebruik**

1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Studio SHiFT, verkrijgt hij daarmee het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemming en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen.
2. Is over de bestemming of oplage niets vastgelegd, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen.

## **Artikel 12: Eigen promotie**

1. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Studio SHiFT de vrijheid om de ontwerpen of het concept, te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

## **Artikel 13: Honorarium en bijkomende kosten**

1. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die de ontwerper voor de uitvoering van de opdracht maakt en die niet vallen onder normale overheadkosten voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 14: Honorarium bij gewijzigde opdracht**

1. Indien Studio SHiFT door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing genoodzaakt is meer andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd.

studio



info@st-shift.com | KvK: 81541287 | BTW-nummer: NL003574940B28

## **Artikel 15: Betalingsverplichting**

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige kosten krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.
2. Indien na het verstrijken van deze termijn door Studio SHiFT nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met ten minste 2%.
3. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, advocaten deurwaarders gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. Bij structureel te late betalingen heeft Studio SHiFT het recht om toekomstige opdrachten te weigeren of voorafbetaling te eisen.

## **Artikel 16: Opschorting**

1. Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door Studio SHiFT binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen.
2. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.

## **Artikel 17: Aansprakelijkheid websites en webshops**

1. De aansprakelijkheid van Studio SHiFT stopt als opdrachtgever zelf het beheer over de website wil voeren en binnen de website handelingen verricht die schade berokken aan de website.
2. Studio SHiFT kan niet aansprakelijk worden gesteld als opdrachtgever heeft aangegeven zelf het technisch onderhoud van de website te doen en daarin nalatig is waardoor schade aan de website berokken

wordt.

3. Studio SHiFT kan niet op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook gelden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten. Behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van Studio SHiFT.

## **Artikel 18: website en webshops**

1. Onze websites en webshops worden getest in de meest gebruikte websitebrowsers in Nederland.

## **Artikel 19: Akkoordverklaring met algemene voorwaarden bij acceptatie offerte**

Door akkoord te gaan met de offerte van Studio SHiFT, verklaart de opdrachtgever tevens volledig op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden en hiermee expliciet en onvoorwaardelijk akkoord te gaan. Het accepteren van de offerte houdt automatisch in dat de opdrachtgever de inhoud en bepalingen van deze algemene voorwaarden aanvaardt en daaraan gebonden is.

## **Artikel 20: Wijzigingen en aanvullingen**

Wijzigingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen tussen Studio SHiFT en de opdrachtgever. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en een specifieke overeenkomst, prevaleert de inhoud van de specifieke overeenkomst.

## **Artikel 21: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Op alle overeenkomsten tussen Studio SHiFT en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomsten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio SHiFT is gevestigd.

studio



## Artikel 22: Facturering per onderdeel

1. Voor elk afzonderlijk projectonderdeel zal Studio SHiFT een afzonderlijke factuur uitreiken aan de opdrachtgever. De betalingsverplichting van de opdrachtgever ontstaat zodra het desbetreffende projectonderdeel is afgerond en aanvaard.
2. In het geval van een designproject zal de facturering plaatsvinden aan het einde van het gehele project, nadat alle designwerkzaamheden zijn afgerond en door de opdrachtgever zijn goedgekeurd.
3. Bij een websiteproject zal Studio SHiFT factureren na de afronding van het webdesign en opnieuw na voltooiing van het gehele project, inclusief eventuele ontwikkelingswerkzaamheden. De opdrachtgever is verplicht de betalingen binnen de gestelde termijnen te voldoen.
4. Voor social media en websiteonderhoudsdiensten zal maandelijkse facturering plaatsvinden. De eerste factuur wordt verzonden na aanvaarding van de dienstverlening, en vervolgens zal er maandelijks gefactureerd worden voor de lopende onderhoudsdiensten.
5. Betalingen dienen te geschieden binnen de in Artikel 15 genoemde termijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 23: Beëindiging per pakket

1. Een project van Studio SHiFT kan zijn opgebouwd uit meerdere pakketten of projectonderdelen, zoals omschreven in de offerte of overeenkomst.
2. De opdrachtgever heeft het recht het project te beëindigen na afronding van een pakket, mits dit schriftelijk wordt meegedeeld aan Studio SHiFT vóór de start van het volgende pakket.
3. Bij beëindiging tussen pakketten in, blijft de opdrachtgever verplicht het laatst uitgevoerde pakket volledig te voldoen, ongeacht of het project daarna wordt voortgezet.
4. Eventuele reeds gemaakte voorbereidingskosten voor een volgend pakket, die aantoonbaar zijn gemaakt vóór ontvangst van de schriftelijke beëindiging,

komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

5. Na beëindiging worden alle tot dan toe opgeleverde ontwerpen en materialen geleverd volgens de overeengekomen gebruiksrechten, mits de betaling van het laatste pakket volledig is voldaan.

## Artikel 24: Onderhouds- en Supportpakketten

1. De onderhouds- en supportpakketten van Studio SHiFT worden jaarlijks gefactureerd en dienen volledig vooruit te worden voldaan voor aanvang van de onderhoudsperiode.
2. De in het pakket inbegrepen persoonlijke support (30 minuten bij het Basis-pakket of 60 minuten bij het Plus-pakket) geldt per maand en is niet overdraagbaar of meenemen naar een volgende maand. Niet-gebruikte minuten vervallen automatisch.
3. De crashdienst, zoals inbegrepen in het Plus-pakket, geldt uitsluitend voor storingen waarvan de oorzaak ligt binnen de beheeromgeving van Studio SHiFT.
4. Indien de storing wordt veroorzaakt door een externe partij (zoals een andere ontwikkelaar, zelf geïnstalleerde plugins, serverproblemen of aanpassingen in de code buiten Studio SHiFT om), zal Studio SHiFT de opdrachtgever hierover informeren en waar mogelijk assisteren bij herstel. In dat geval kan Studio SHiFT niet garanderen dat het probleem volledig kan worden opgelost.
5. Indien herstel via de crashdienst niet mogelijk blijkt door externe oorzaken, zal Studio SHiFT een recente back-up terugplaatsen om de website zo snel mogelijk weer online te brengen.
6. Op onderhouds- en supportpakketten zijn de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

## Artikel 25: Overmacht

1. Studio SHiFT is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

studio



info@st-shift.com | KvK: 81541287 | BTW-nummer: NL003574940B28

2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, brand, waterschade, storingen in de internet- of elektriciteitsvoorziening, overheidsmaatregelen, stakingen, en vertragingen bij toeleveranciers.

3. In geval van overmacht heeft Studio SHiFT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

4. In geval van overmacht, vakantie of drukte kan de reactietijd tijdelijk langer zijn. Studio SHiFT zal de opdrachtgever hier in dat geval tijdig over informeren.

### **Artikel 26: Verwerking van persoonsgegevens**

1. Studio SHiFT verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, het onderhouden van klantrelaties en het naleven van wettelijke verplichtingen.

3. Indien Studio SHiFT namens de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt (bijvoorbeeld via hosting of analytics), zal hierover op verzoek een verwerkersovereenkomst worden gesloten.

### **Artikel 28: Slotbepaling**

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval zullen partijen in overleg treden om een vervangende bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

### **Artikel 29: Reactietijd en bereikbaarheid**

1. Studio SHiFT streeft ernaar om tijdens kantooruren bereikbaar te zijn via e-mail, telefoon en WhatsApp.

2. Op berichten die via e-mail, telefoon of WhatsApp worden ontvangen, wordt binnen 48 uur (twee werkdagen) gereageerd.

3. Berichten die in het weekend of op feestdagen worden verzonden, worden behandeld op de eerstvolgende werkdag.

studio



info@st-shift.com | KvK: 81541287 | BTW-nummer: NL003574940B28